



Algemene voorwaarden K9 NOSE | Bedwantsen Detectie

Om de hond zijn werk zo optimaal mogelijk te kunnen laten uitvoeren, dient er rekening gehouden te worden met volgende zaken:

- De opdrachtgever zorgt voor **parkeergelegenheid** nabij de te doorzoeken locatie op de dag van de inspectie en communiceert dit uiterlijk een dag van tevoren met K9 NOSE. Dit is indien mogelijk een plek in de schaduw. Voor een soepel verloop van de inspectie is het fijn als wij gemakkelijk en vlot de honden in en uit de auto kunnen halen. Wij komen met een grote bus dus houdt hier rekening mee bij het selecteren van een geschikte locatie.
- Om ervoor te zorgen dat K9 NOSE een locatie nauwkeurig en efficiënt kan inspecteren en de hond gefocust te werk kan gaan, verzoeken wij u om het socialiseren met de hond en de geleider uit te stellen totdat de inspectie is voltooid. Daarna vindt een consult plaats waarbij onze bevindingen en eventueel advies met de cliënt zullen worden gedeeld.
- De hond en de geleider mogen **niet gestoord** worden tijdens het werk; de hond mag op geen enkel moment afgeleid, aangehaald, geroepen of gelokt worden; de ruimte mag niet betreden worden zolang de hond aan het werk is. Het is derhalve niet toegestaan voor mensen anders dan de geleider(s) om zich tijdens de controle in de af te zoeken ruimte te bevinden. Tijdens de inspectie zelf is er geen ruimte voor het stellen van vragen, hier is voor die tijd of naderhand gelegenheid voor.
- De hond en de geleider mogen het gebouw en de te doorzoeken ruimtes **met schoenen** aan betreden. Indien gewenst dragen zij schoenhoesjes. Mocht u dit prettig vinden kunt u dit van tevoren of bij aankomst aangeven.
- **Luchtstroming** moet minimaal zijn. Airconditioning, ventilatoren, verwarming en andere apparaten die luchturbulentie veroorzaken moeten worden uitgezet en ramen dienen gesloten te zijn. En de situatie moet enige tijd (ca. 15 minuten) stabiliseren.
- Vooraf dient door de opdrachtgever te worden opgezocht en aangegeven welke **ventilatiesystemen** in de te doorzoeken ruimtes aanwezig zijn.
- Indien mogelijk stuurt de eigenaar/opdrachtgever/bewoner voorafgaand aan de inspectie beeldmateriaal (foto's en/of video's) van de te doorzoeken ruimtes. Mocht dit niet mogelijk zijn ontvangen wij graag wel een overzicht van welke ruimtes doorzocht dienen te worden en hun (geschatte) oppervlakte. Dit helpt de geleider(s) in de voorbereiding op de controle en geeft hen de mogelijkheid om tijdig eventuele door de opdrachtgever uit te voeren wijzigingen door te geven ter bevordering van de accuratie en efficiëntie van de inspectie.
- **Temperatuur:** honden kunnen alleen zoeken als ze niet overmatig moeten hijgen door de warmte. Wanneer de temperatuur in een te doorzoeken pand te hoog is (boven de 20 graden), moet deze eerst omlaag worden gebracht door de ramen tijdelijk open te zetten en de verwarming uit te zetten. Voorafgaand aan de controle (als de temperatuur voldoende is gezakt) moeten deze weer gesloten worden (zie het punt hierboven).
- **Afleidende geuren** zoals luchtverfrissers, wierook, etherische oliën, geurkaarsen, parfum, deodorant, aftershave en andere felle geuren dienen vermeden te worden minimaal 24 uur voor de controle. Ga niet zelf behandelen met insecticiden of producten zoals tea tree olie, dit zorgt voor een verspreiding van de bedwantsen en maakt het werk van de hond moeilijker.
- In de af te zoeken ruimtes mag minimaal 3 uur voor de inspectie niet gerookt worden. Indien u rookt moeten de te doorzoeken kamers voorafgaand aan de inspectie geventileerd worden. **Kaarsen en (hout-/gas)kachels** dienen minimaal 3 uur van tevoren uitgezet/uitgedoofd te worden.
- De aanwezigheid van mogelijke **andere huisdieren** dient vooraf gemeld te worden, bijkomend dienen andere huisdieren apart gezet te worden in een ruimte die niet toegankelijk is voor de

bedwantsendetectiehond. Vogelkooien dienen voorafgaand aan de inspectie verplaatst of bedekt te worden. Afleiding door andere (huis)dieren kan leiden tot het beëindigen van de inspectie.

- Als uw hond/kat/huisdier onlangs ziek is/is geweest, kunnen wij uw woning niet inspecteren. Laat ons dit tijdig weten.
- Indien aanwezig, verplaats **voer- en waterbakken, speelgoed en kattenbakken** naar een ruimte die niet toegankelijk is voor de bedwantsendetectiehond.
- Bij huidige of vermoedelijke **vlooiënbesmettingen** in uw huis verzoeken wij u om ons voorafgaand aan de inspectie hierover op de hoogte te stellen.
- (Open) **etenswaren** in de te doorzoeken ruimtes dienen voorafgaand aan de inspectie verpakt en opgeborgen te worden om het werk van de hond(en) niet onnodig moeilijker te maken. Ditzelfde geldt voor diervoeding. Leeg eventuele vuilnisbakken in de te doorzoeken ruimtes om geurtjes te verwijderen.
- **Lawaai en (menselijke) afleiding** moeten tot een minimum worden beperkt om de meest effectieve zoekomgeving voor de hond te creëren. Zorg ervoor dat de batterijen van rookmelders niet piepen.
- De **zoektijd** van de hond is afhankelijk van verschillende factoren Bij controles van grotere oppervlaktes zullen er pauzes voor de hond worden ingelast. De geleider van de hond heeft het recht om de controle om deze reden op zelfgekozen momenten tijdelijk stop te zetten.
- Indien de hond om bepaalde redenen de controle niet kan uitvoeren of verderzetten, heeft de geleider van de hond het recht om de controle stop te zetten. Betaling dient dan enkel te gebeuren van de reeks gemaakte uren.
- Verplaats zo weinig mogelijk materiaal in uw woning of gebouw, dit kan de besmetting verder verspreiden naar andere ruimtes.
- De hond moet **zelfstandig** op de te doorzoeken plekken kunnen komen. Hiervoor is de opdrachtgever verantwoordelijk. De ruimtes/plekken waar dit niet mogelijk is zullen niet afgezocht worden in verband met gevaar voor letsel bij de hond en/of geleider. Een zolder met vlioztrap waarbij de hond noodzakelijkerwijs getild zou moeten worden bijvoorbeeld, zal niet worden afgezocht.
- In de te doorzoeken ruimtes moet **voldoende ruimte** zijn voor zowel de hond als de geleider om zich vrij rond te kunnen bewegen.
- De te doorzoeken ruimtes dienen **niet recentelijk gereinigd** te zijn met (agressieve) chemische schoonmaakmiddelen als bleek, ammoniak en chloor. Schoonmaken mag tot 24 uur voor de inspectie. De geleider van de hond het recht om de controle stop te zetten bij het vermoeden dat niet aan deze voorwaarde voldaan is. In deze situatie dienen het starttarief en eventuele gewerkte uren uitbetaald door de opdrachtgever uitbetaald te worden.
- Het te doorzoeken pand heeft niet recentelijk (minder dan zes weken voor de inspectie) een **behandeling met chemicaliën** ter bestrijding van bedwantsen, ander ongedierte en/of schimmels ondergaan. Dit geldt voor zowel vrij verkrijgbare als professionele middelen/diensten (hieronder valt ook Diatomaceous Earth. **Dit is zeer schadelijk voor onze honden!**). Elke zichtbare toepassing van bestrijdingsmiddelen in de te doorzoeken ruimtes leidt onmiddellijk tot de beëindiging van een inspectie. Het starttarief van de inspectie zal in deze situatie in rekening gebracht worden. Hittebehandelingen zijn wel toegestaan. K9 NOSE verneemt graag wanneer er in de weken voor de inspectie een vorm van (niet-chemische) behandeling heeft plaatsgevonden door de opdrachtgever zelf of een erkend bedrijf (vb. stomen). Dit kan invloed hebben op de aanwezigheid en/of verspreiding van de bedwantsen in de ruimtes.
- Verwijder voor de **inspectie lokaas en vallen voor knaagdieren** uit de te doorzoeken ruimtes.
- **Scherpe en gevaarlijke voorwerpen** dienen vooraf door de opdrachtgever uit de te doorzoeken ruimtes verwijderd te zijn. Medicatie, zowel vrij verkrijgbare middelen als op recept, valt ook onder deze categorie.
- **Bedden** dienen bij voorkeur van tevoren afgehaald te zijn (het wassen van beddengoed op 60 graden is voldoende om mogelijke bedwantsen die zich hierin schuilhouden om te brengen). De bedden dienen van de wand afgezet te zijn en zijn bij voorkeur voorafgaand aan de inspectie op hun zijkant gezet.
- Indien u een stapelbed of hoogslaper heeft, verzoeken wij u om het bovenste matras eruit te halen en deze op de vloer van de slaapkamer te plaatsen zodat deze gemakkelijk af te zoeken is voor de hond.
- Verwijder alle voorwerpen die onder de bedden zijn opgeslagen en plaats deze op de grond in de buurt van het bed.
- **Breekbare spullen** dienen voorafgaand aan de inspectie door de opdrachtgever/bewoner veilig gesteld te zijn. K9 NOSE is niet aansprakelijk voor eventuele schade wanneer aan deze voorwaarde niet is voldaan.

- De te doorzoeken ruimtes dienen voorafgaand aan de inspectie zo goed mogelijk **opgeruimd** te zijn. De bewoner/opdrachtgever is hiervoor verantwoordelijk. Onopgeruimde en onoverzichtelijke ruimtes maken het werk van de hond en de geleider onnodig moeilijker waardoor de kans dat er mogelijk bedwantsen gemist worden groter is. Verplaats indien mogelijk meubels (met name bedden) weg van muren zodat de hond het hele item kan doorzoeken. De geleider zal in principe geen spullen verplaatsen en zal het pand doorzoeken zoals het bij aankomst aangetroffen wordt. Als het pand overmatig vol is met afval, puin, uitwerpselen, vuil, voedsel, etc. zal de inspectie stopgezet worden. Deze items kunnen een gevaar kunnen vormen voor de hond en zullen de accuratie van de inspectie ernstig naar beneden brengen.
- Bedwantsen kunnen zich verstoppen in **stopcontacten**. Mocht u stopcontacten achter (stapel)bedden of andere meubelstukken hebben zet deze dan van de muur af zodat ook de stopcontacten meegenomen kunnen worden in de inspectie.
- **Kasten** kunnen alleen worden gecontroleerd als ze toegankelijk en georganiseerd zijn.
- Bereid **kleding** voor op een succesvolle inspectie door alle kleding schoon te maken en losjes in lades te plaatsen. Sluit de lades niet volledig maar laat deze op een kier staan.
- Plaats **tassen, koffers, boekentassen en plastic bakken** in een grote kamer, uit de buurt van muren, en open ze voorafgaand aan de inspectie. Ditzelfde geldt voor recent gebruikte bagage of reistassen. Reistassen zijn een veel voorkomende manier voor bedwantsen om hun weg naar uw huis te vinden.
- K9 NOSE heeft het recht om **kleine handelingen** te verrichten zoals het losschroeven van onderdelen van meubels. Dit kan nodig zijn om de aanwezigheid van bedwantsen aan te tonen na een verwijzing van de hond.
- Mocht u gebeten zijn, verzoeken wij u om foto's van de beten te maken. Heeft u iets gevonden waarvan u vermoedt dat het een bedwants is, verzoeken wij u vriendelijk om dit in een potje in de koelkast te bewaren tot het moment van de inspectie. Dit helpt K9 NOSE bij de bepaling of er daadwerkelijk sprake is van bedwantsen. Mogelijk heeft u met een andere diersoort te maken.
- K9 NOSE behoudt het recht om tijdens de inspectie **beeldmateriaal** (foto's en/of video's) te maken. Deze beelden kunnen voor professionele en educatieve doeleinden gebruikt worden. Zonder toestemming van de geleider is het verboden voor de cliënt om tijdens de inspectie foto's en/of video's te maken.
- In het geval dat de aanwezigheid van bedwantsen geconstateerd wordt, is K9 NOSE verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze **geheimhouding** betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelingen de opdrachtnemer een informatieplicht opleggen.
- K9 NOSE is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende producten. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- K9 NOSE kan geen 100% garantie geven dat er geen bedwantsen aanwezig zijn mocht er tijdens de inspectie niets gevonden worden. Verscheidene factoren spelen hierbij een rol. Dit kan onder andere voorkomen wanneer de bedwantsen zich op voor de hond moeilijk bereikbare plekken bevinden en/of op plekken waar geen/weinig geur vrijkomt. Ook de gezondheidstoestand van de hond kan een rol spelen. Mocht de hond (recent) onwel zijn (geweest) behoudt K9 NOSE het recht om een geplande inspectie op het laatste moment af te zeggen.